



# VELKOMMEN

- til dig, der modtager  
praktisk hjælp, personlig  
pleje eller sygepleje fra  
Ikast-Brande Kommune

eYantis



**Ikast-Brande**  
Kommune

## Kære borger og pårørende

Du er visiteret til hjemmepleje eller sygepleje i Ikast-Brande Kommune.

Vi glæder os til i samarbejde med dig, dine pårørende og dit netværk at støtte og hjælpe dig til en god hverdag, hvor du kan klare så mange af dine daglige gøremål mest muligt selv.

I denne folder skriver vi lidt om, hvordan vi arbejder, og hvad vi tager højde for i samarbejdet med dig og dine pårørende.

Vi ser frem til samarbejdet.

Med venlig hilsen  
Medarbejdere og ledere



## Hvad er vigtigt for dig?

Det der er vigtigt for dig, er vigtigt for os.

Derfor ønsker vi igennem dialog med dig og dine pårørende at skabe de bedste rammer for, at den hjælp og støtte du får af os, er tilpasset dig.

Er der noget, som er særligt vigtigt for dig én dag, skal du endelig fortælle os det. Vi vil hjælpe ved at spørge dig: "hvad er vigtigt for dig" og efter bedste evne forsøge at imødekomme dit ønske.



# Hvem er vi?

I Ikast-Brande Kommune arbejder vi i selvstyrende "erantis"-teams, der hver dækker et geografisk område.

For at kunne løse forskelligartede opgaver inden for personlig pleje, praktisk hjælp og sygepleje er vi flere faggrupper ansat.

Vi arbejder tæt sammen for at løse opgaverne og yde professionelt arbejde af høj kvalitet.

For at sikre, at vi bliver ved med at have kompetente medarbejdere, er vi med til at uddanne nye kollegaer, som du også kan få fornøjelsen af at møde.

Vi skelner ikke mellem køn eller etnisk herkomst, og du vil kunne opleve, at der både kommer mænd og kvinder samt medarbejdere med forskellige etniske baggrunde for at hjælpe dig.

Vi bestræber os på, at der kommer få og faste medarbejdere i dit hjem og at det personale, som kommer hos dig, har et godt kendskab til din situation og kan støtte op omkring dine behov.



Alle nye medarbejdere kommer igennem et introduktionsforløb for at kunne varetage jobbet bedst muligt.

Du kan se hvilket "erantis"-team, der er tilknyttet til din adresse her:

[www.ikast-brande.dk/digitalekort/find-oplysninger/kort-over-hjemmepleje-og-sygepleje](http://www.ikast-brande.dk/digitalekort/find-oplysninger/kort-over-hjemmepleje-og-sygepleje)

# Samarbejde og forventningsafstemning

Det er vigtigt for os, at vi har et godt samarbejde.

Har du nogle forventninger til samarbejdet, vil vi meget gerne høre dem.



## Aftalt tid

Vi vil tale med dig om, hvornår det passer dig bedst at få besøg. Vi bestræber os på at komme på et fast tidspunkt. Der kan dog opstå akutte situationer i løbet af en arbejdsdag, der gør tidspunktet kan variere.

## Afmelde besøg

Hvis du ønsker at aflyse et planlagt besøg eller ønsker at ændre tidspunktet, er det vigtigt, at du kontakter os hurtigst muligt. Gerne et døgn før besøget.

Vi vil gøre vores bedste for at imødekomme dit ønske.

## Måden vi arbejder på

Vi arbejder med en rehabiliterende tilgang. Det betyder, at vi støtter dig i at genvinde de færdigheder, du eventuelt har mistet og vedligeholde de færdigheder, du har. Derfor kan vi bede dig om selv at gøre ting, du tænker var nemmere, vi gjorde.

Vi arbejder også med DIGI-rehab, hvor vi hjælper dig med at lave små træningsøvelser i hjemmet. På den måde kan du bevare et så aktivt og selvstændigt liv som muligt.

## ID-kort

Vores medarbejdere bærer ID-kort. Er du usikker på, om det er en medarbejder fra Ikast-Brande Kommune, der er kommet i dit hjem, kan du altid bede om at se vedkommendes ID-kort.





## "erantis" samarbejds møde

Ønsker du eller dine pårørende at tale om samarbejde, forventninger og muligheder i forhold til den hjælp, støtte, pleje eller behandling, du har brug for?

Så kan du aftale med en medarbejder, der kommer i dit hjem, at I skal holde et "erantis" samarbejds møde.

Samarbejds mødet vil tage udgangspunkt i, hvad der er vigtigt for dig og sammen med medarbejderen, finder I ud af, hvad I skal tale om på mødet og hvem, der skal deltage.

Til samarbejds mødet ser vi meget gerne at dine pårørende deltager.

## Pårørende

Pårørende kan være alt fra ægtefæller, børn eller anden nær familie til naboer, venner eller netværk. Det vigtige er, hvem du opfatter som dine pårørende.

Dine pårørendes kendskab til dig, din livshistorie, dine ønsker og behov kan være vigtige for, at vi kan yde den bedste pleje og omsorg for dig. Sammen med dig og dine pårørende aftaler vi, hvordan vi samarbejder bedst.

Vi inddrager kun pårørende, hvis du giver samtykke, og det er dig, der bestemmer, hvor meget dine pårørende skal involveres.



# Sygepleje

I sygeplejen i Ikast-Brande Kommune tilbyder vi i tilfælde af akut eller kronisk sygdom sygepleje til alle personer uanset alder og boform.

Ved behov for sygepleje kan du kontakte din egen læge eller tale med en medarbejder fra hjemmeplejen, som kommer i dit hjem

Det er vigtigt, at du kan fortsætte længst muligt med at leve livet på egne betingelser og med den hjælp, der er nødvendig. I samarbejde med dig vil vi afklare dit behov for sygepleje og planlægge dit sygeplejeforløb med fokus på:

- At vi i fællesskab tilrettelægger den indsats, der er meningsfuld for dig
- At du får tilbudt vejledning, oplæring eller hjælpemidler, så du lære at klare mest muligt selv, så længe som muligt
- At inddrage dit netværk, som kan hjælpe og støtte dig

Gennem forløbet vil vi løbende vurdere dit behov for hjælp.

## Sygeplejeklinikker

Som udgangspunkt leveres sygepleje i vores sygeplejeklinikker. Det kan være, at der i en periode er brug for sygepleje i dit hjem, mens din behandling på sigt flyttes til en sygeplejeklinik.

I sygeplejeklinikkerne er der professionelle omgivelser med optimal belysning og udstyr, som bidrager til, at vi nemmere kan yde den rette behandling af f.eks. et sår.

På sygeplejeklinikken får du en fast tid til din behandling.

### **Sygeplejeklinikker i Ikast-Brande Kommune findes følgende steder:**

- Frisenborgparken, Frisenborgparken 26,1, 7430 Ikast
- Brandlundparken, Brandlundparken 1, 7330 Brande
- Bavnehøjcentret, Bavnehøj 19, 8766 Nørre Snede

Du skal selv sørge for transport til og fra sygeplejeklinikken.

## Medicin

Målet er, at du bliver selvhjulpen i den grad, det er muligt.

Al hjælp omkring medicin varetages som udgangspunkt i en af kommunens sygeplejeklinikker, med mindre vi vurderer, at det varetages mere hensigtsmæssigt i dit eget hjem.

Vi kan hjælpe dig eller din pårørende med oplæring og information omkring håndtering af din medicin.

Hvis dette ikke dækker dit behov, vil vi i samråd med din læge tilbyde dig hjælp til at komme i gang med dosispakket medicin, hvor apoteket pakker din medicin. Apoteket opkræver et lovpligtigt gebyr for dette, som indgår i medicintilskudsregnskabet (CTR).

Der er en forberedende proces forud for opstart af dosispakket medicin, og i den tid kan vi være behjælpelig med at dispensere din medicin.

Hvis din medicinering ikke er velegnet til dosispakning, tilbyder vi at dispensere din medicin.

- Vi aftaler med dig, hvilke dosisæsker du skal anskaffe, og til hvor mange uger.
- Vi doserer kun medicin, der er ordineret af en læge.
- Du eller din pårørende skal selv sørge for, at medicinen bliver hentet på apoteket. Alternativt kan du få medicinen bragt ud fra apoteket. Apoteket vil opkræve et gebyr for levering.
- Vi må kun hjælpe med medicinindtag ved medicin, som vi varetager doseringen af eller som er dosispakket af apoteket.





# Når dit hjem også bliver vores arbejdsplads

Når du modtager hjælp i dit hjem, bliver dit hjem også vores arbejdsplads. Arbejdsmiljøloven er gældende for os, og det forventer vi, at du og dine pårørende har forståelse for, og vi kan samarbejde omkring.

## Hjælpemidler og pladsforhold

Hvis der skal anvendes hjælpemidler i dit hjem, er det vigtigt, at der er plads nok til, at vi kan udføre vores arbejde. Det kan derfor blive nødvendigt, at møbler og tæpper flyttes, eller at din seng placeres et andet sted end dit nuværende soveværelse. Hvis vi vurderer det nødvendigt, vil vi samarbejde med dig og dine pårørende om ændringerne. Ændringerne i hjemmet skal du/l selv sørge for bliver gennemført.



## Rygning

Hvis du er ryger, stiller vi krav om, at du ikke ryger, når vi er i hjemmet. Vi har samtidig en forventning om, at du har luftet ud, inden vi kommer.

## Kæledyr

Hvis du har kæledyr, skal du være opmærksom på, at dyrene skal holdes afsides, når vi er i hjemmet. Vores medarbejdere har desværre ingen mulighed for at passe, fodre, lufte eller på anden måde tilse kæledyr.





## Adgang til din bolig

Det er vigtigt, at dit husnummer er synligt, og der er lys ved indgangen til din bolig, når det er mørkt. Der skal ryddes sne og saltet eller gruses, når det er glat.

Kommer vi til en låst dør, og du ikke har afmeldt hjælpen, vil vi i første omgang ringe til dig eller besøge dig lidt senere. Hvis vi ikke kan træffe dig, vil vi ringe til dine pårørende for at høre, om de ved, hvor du er. Hvis det ikke lykkes os at komme i kontakt med dig, kan vi henvende os til politiet, der afgør om en låsesmed skal låse op.

Udgifterne til låsesmed er for din regning.

## Hjælpemidler, når du modtager praktisk hjælp

### Rengøring:

Hvis du får gjort rent, skal du sørge for, at der er følgende til rådighed:

- Moppesæt med spand med vrider eller gulvskrubbe med to "rigtige" gulvklude. Begge dele skal være med teleskopskaft.
- Robotstøvsuger. Er robotstøvsuger ikke den optimale løsning i dit hjem, skal din almindelige støvsuger være med teleskopskaft eller forlængerrør (100-110 cm. langt)
- "Alt mulig"-klude eller rene almindelige karklude

For at passe på miljøet og sikre et sundt arbejdsmiljø for vores medarbejdere skal alle rengøringsmidler være uparfumerede, hudvenlige og PH-neutrale. Eksempelvis af mærkerne 'Neutral' eller 'Minirisk'.

### Tøjvask:

Hvis du får vasket tøj, skal du sørge for, at der er en vaskemaskine eller vaskelås/vaskekort til rådighed.

Hvis tøjet skal fragtes til et vaskerum, skal der være en vasketøjskurv med hjul.







# Telefonnumre

**Ved LIVSTRUENDE situationer ring 1-1-2**

## **Hjemmepleje nord - tlf. 99 60 59 00**

I hjemmeplejen varetager vi personlig pleje og praktisk hjælp. Du kan kontakte os, hvis du har spørgsmål om, den hjælp og støtte du modtager eller hvis der er noget, som du har brug for at give besked om.

**Telefonen er åben døgnet rundt. Mellem kl. 15.00- 8.00 er det kun henvendelser i akutte situationer.**

## **Sygepleje nord - tlf. 99 60 59 30**

I sygeplejen varetager vi sygeplejeydelser. Du kan kontakte os, hvis du har spørgsmål om eksempelvis din medicin, pleje af sår eller andet.

**Telefontid: Hverdage kl. 8.30-11.00 & kl. 13.00-14.00**

**I akutte situationer - tlf. 99 60 59 59 - tast 1 for team nord**

Vær opmærksom på, at der kan være ventetid.

## **Visitation til hjemmepleje - tlf. 99 60 31 40**

I visitationen bevilliger vi personlig og praktisk hjælp. Du kan kontakte os, hvis du har spørgsmål til indholdet eller omfanget af den personlige eller praktiske hjælp, du er tildelt.

**Telefontid: Hverdage kl. 8.30-10.00**