

Kvalitetsstandard / serviceniveaubeskrivelse for madservice – 01.01.2021

Lovgrundlag

Lovgrundlag: Lov om social service § 83: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

- 1) personlig hjælp og støtte og
- 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.

stk.2.

Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Formål

Formålet med ydelsen er:

- at hjælp og støtte tager udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsevne og ydes på en måde, der hjælper den enkelte til at klare mest muligt selv.
- at samarbejdet med borgeren skal ske i gensidig respekt og tillid.
- at borgeren oplever, at der er mulighed for at vælge attraktive måltider

Indhold i ydelsen

- Madservice er hovedret med/uden baret
- Der tilbydes to portionsstørrelser med prisdifferentiering
- Madservice er kolde færdigretter
- Der tilbydes menuvalg mellem 40 forskellige menuer over 4 uger. (Der tilbydes menuvalg på min. 10 hovedretter og 10 baretter ugentligt)
- Tilbehør til baretter f.eks. mælk, smør, el. lignende skal leveres med maden
- Til højtider eks. jul, nytår, påske, pinse, mortensaften osv. skal der udarbejdes og fremsendes speciel menuplan med tilbud om mad, der svarer til højtiden

Supplerende tilbud, som kan tilkøbes ved køb af min. 4 hovedretter kan bl.a. være følgende:

- Øllebrød
- Energi- og proteinrige drikke
- Frugtgrød
- Suppe
- Madpakke (bliver tilbudt, som pålægspakker, pyntepakker og brødpakker)
- Morgenmad
- Salat
- Frokostretter
- Kage

Der tilbydes en hovedret bestående af kød, grøntsager (herunder ris og pasta), sovs og kartofler.

Der skal som minimum aftages 4 hovedretter for en levering.

Kost til småtspisende:

- der skal ligeledes aftages hvad der prismæssigt svarer til 4 hovedretter.
- Kosten sammensættes ud fra en kostfaglig vurdering og kan bestå både af hovedretter og baretter eller udelukkende af flydende kost.

Surte indgår ikke direkte i leverancen, men leveres i glas á 375 g. Der leveres årligt op til 5 stk. efter borgerens valg.

Retterne skal følge årstidens råvarer.

Kvalitetsstandard / serviceniveaubeskrivelse for madservice – 01.01.2021

Energiprocenten tilstræbes at følge anbefalingerne i "Anbefalinger for dansk institutionskost".

Ved diætkost følges de anbefalede diætprincipper.

Diæter leveres kun efter aftale med læge eller plejepersonale.

Hver enkelt ret, både normal kost og diætkost, skal være ernæringsberegnet i forhold til indhold af fedt, protein og kulhydrat samt antal kilojoule.

Der er mulighed for at købe et mindre antal gæstemåltider (hovedret og boret) pr. visiteret borger mod en gæstepris pr. dag.

Målgruppe/tildelingskriterier

Målgruppe: Borgere som på grund af midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre opgaven.

Ikast - Brande Kommune har endvidere vedtaget, at der kan bevilges madservice til borgere med et forebyggende og sundhedsfremmende sigte.

Omfang / varighed

Madservice kan ikke aflyses fra leverandørens side. De enkelte leverandører er forpligtiget til at levere mad til borgeren efter aftalte vilkår.

Nyvisiterede borgere får leveret madservice senest 7 dage efter visitator har bevilliget madservice.

Akutbestillinger skal kunne ekspederes først kommende hverdag efter bestillingen og uafhængigt af den almindelige leveringsrute.

Akutaftbestillinger eks. ved indlæggelse afmeldes ved næste levering

Forekommer der fejl eller mangler i en madservice, der kan tilskrives leverandøren, er denne forpligtiget til omgående - og for egen regning - at levere det manglende til borgeren.

Borger skal afmelde madservice senest 8 dage før næste levering. Tilkøbsydelse afmeldes automatisk sammen med afbestillingen af hovedret.

Ved indlæggelse afbestilles maden til næste levering.

Tildeling af ydelsen

Visitation til madservice sker efter en faglig og individuel vurdering af Ikast-Brande kommunes visitatorer.

Der visiteres ud fra en helhedsvurdering af borgerens funktionsniveau.

Vurderingen sker telefonisk eller ved besøg i hjemmet.

Senest 3 hverdage efter henvendelse om madservice er der truffet afgørelse af visitator.

Levering af ydelsen

Køkkenområdet Ikast - Brande kommunes køkkener.

Private leverandører af madservice, der er godkendte og indgået kontrakt med.

Den kølede mad leveres en gang ugentligt til privatadressen, hvor den sættes i køleskab.

Borgeren betaler for ydelsen, efter de priser der er politisk vedtagne.

Leverandør registrerer den leverede mad service.

Såfremt der er afbestilt rettidigt sker der fradrag i månedsbetalingen.

Betaling for leverede ydelser trækkes for 2 måneder bagud via PBS eller regning.

Kvalitetsstandard / serviceniveaubeskrivelse for madservice – 01.01.2021

Dvs. madservice leveret i januar trækkes via PBS i marts.
Kvalitetskrav til leverandøren Leverandøren skal godkendes af Ikast/Brande kommune og leve op til de krav, kommunen har fastsat omkring værdier, kvalitet, ydelsens omfang, hygiejne, pris og arbejdsmiljø, tavshedspligt, uddannelse, oplysnings- og tilbagemeldingspligt og gave - og låneforbud.
Krav til ydelsesmodtageren Borger skal meddele leverandøren, hvis han i enkelte tilfælde ikke er hjemme, hvorefter der skal træffes anden aftale for levering. Borger skal være bekendt med, at såfremt borgeren ikke er hjemme på leveringstidspunktet, og der ikke er truffet aftale herom, tager leverandøren maden med tilbage til køkkenet. Borgeren har mulighed for selv at hente maden eller få den leveret fra leverandøren igen, mod betaling for levering. Borgeren anbefales at overholde foreskrevne regler for opbevaring af maden. Borgeren skal sørge for ovn/mikroovn og køleskab. Det anbefales, at der bruges mikroovn til opvarmning af maden. Borger skal sørge for at evt. husdyr i hjemmet ikke kommer i kontakt med leverandør. Borger har pligt til at informere om ændringer i sit funktionsniveau til visitator.
Klage og ankemuligheder Hvis borgeren er utilfreds med afgørelsen om hjælp, kan der indsendes en klage til Visitations- og Myndighedsafdelingen, der genvurderer sagen. Fastholdes afgørelsen indbringes klagen for Ankestyrelsen. Hvis borgeren er utilfreds med Madservicen, kan der rettes henvendelse til leverandøren.
Kontaktinformation Ikast-Brande Kommune Visitations- og Myndighedsafdelingen Sjællandsgade 6 7430 Ikast tlf. 99 60 31 10 E-mail.: visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk